

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
- nem természetes személy partner természetes személy kapcsolattartói
részére –
2019. július 1.

A Planet ott he apps Informatikai és Mobilkommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 1037 Budapest, Virág Benedek utca 23.; Postai cím: 1037 Budapest, Virág Benedek utca 23.; Telefonszám: +36 70 3912537; E-mail: info@planetoftheapps.hu; webcím: www.planetoftheapps.hu), (a továbbiakban: **Adatkezelő**), képviseli: Csibi Ferenc ügyvezető mint Adatkezelő, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) 14. § és 16.§-ai valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – a továbbiakban: **GDPR** – 13. illetve 14. cikkei szerint tájékoztatja az adatkezelés érintettjét (a továbbiakban: **Érintett**) arról, hogy az Érintett illetve Adatkezelő nem természetes személy szerződéses partnere (a továbbiakban: **Partner**) által az Adatkezelő részére megküldött, illetve az Adatkezelő által kért Partner kapcsolattartójaként megadott Érintett adatainak szolgáltatása az **Adatkezelő jogos érdekén** alapul az alábbiak szerint.

I. KAPCSOLATTARTÁS

1. KEZELT ADATOK

Az Adatkezelő a **GDPR** – 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján kezeli a nem természetes személy szerződéses Partner által megadott alábbi Érintetti személyes adatokat annak érdekében, hogy az Adatkezelő az Érintettel illetve Partnerrel kapcsolatba lépjen, az Érintett által képviselt Partnerrel – adott esetben, külön megállapodás szerint – szerződést kössön, kapcsolatot tartson fent:

- név,
- beosztás,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- névjegykártya átadása esetén névjegykártyán megadott egyéb adatok, amelyeket általános jelleggel Adatkezelő nem ismer előre.

2. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

A Partner által szerződés létre hozása, továbbá szerződés teljesítése céljából megadott Érintetti személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a szerződés létre hozása, továbbá a szerződés nyilvántartása és teljesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése, illetve a szerződés létrehozásából származó jogi kötelezettség teljesítésével kapcsolatban az Érintetten keresztül a Partnerrel történő kapcsolattartás érdekében kezeli és használja fel. Adatkezelő a Partner részére az Érintett e-mail címére küldi a szerződés létrehozásával, teljesítésével továbbá jogi kötelezettség teljesítésével kapcsolatos szükséges lépésekről szóló információkat, illetve adott esetben a megadott telefonszámon lép kapcsolatba az Érintett által képviselt Partnerrel.

Adatkezelő felhívja a Partner figyelmét arra, hogy minden esetben a Partner, mint munkáltató kötelezettsége és felelőssége az általa megjelölt kapcsolattartó, azaz az Érintett tájékoztatása a személyes adatai jelen tájékoztatóban meghatározott célból és feltételekkel történő kezeléséről, valamint az, hogy az ehhez kapcsolódó, jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képező nyilatkozatot az Érintett aláírja. A nyilatkozatot a Partner illetve az Érintett az Adatkezelővel történő első kapcsolatfelvételkor de legkésőbb a szerződés megkötésekor köteles az Adatkezelő részére átadni/eljuttatni.

Adatkezelő az Érintettel történő első kapcsolatfelvételkor tájékoztatja az Érintettet az Érintetti adatok kezeléséről jelen tájékoztató szerint, kivéve, ha az Érintett már rendelkezik az információkkal.

Az Érintett adatainak Adatkezelő általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt cél vonatkozásában.

A hivatkozott rendelkezésnek való megfelelés érdekében elvégeztük az érzékenységi tesztet, melynek eredményeképpen a következőket állapítottuk meg:

- Adatkezelőnek – megítélése szerint – jogos érdeke fűződik az általa a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt célból az Érintettek adatainak kezeléséhez;
- Az adatkezelés célja kizárólag a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt cél lehet;
- Adatkezelő megítélése szerint az Érintett adatainak kezelése feltétlenül szükséges az adatkezelési cél eléréséhez:
 - az adatkezelés nélkül a Partnerrel kötendő szerződés jelentősen nehezebben és lassabban előkészíthető, megköthető illetve a már létrejött szerződés nem teljesíthető, amely mind a Partner mind az Adatkezelő érdekét sérti (Adatkezelő és Partner jogos érdeke a szerződés megkötése és teljesítése);
 - a Partnerrel kötött szerződés megszegése illetve nem teljesítése esetén a Partnerrel történő kapcsolattartás jelentősen nehezebben és lassabban teljesíthető, amely adott esetben anyagi veszteséget jelent mind az Adatkezelő, mind a Partner részére (Adatkezelő és Partner jogos érdeke, hogy szerződésesszerűen a hatékony és gyors kommunikációval megoldást találjanak a probléma rendezésére);
 - Partnerrel történő kapcsolattartás – szerződés teljesítése céljából - jelentősen nehezebben illetve idővesztéssel lenne megvalósítható, amely mind a Partner mind az Adatkezelő érdekét sérti (Adatkezelő és Partner jogos érdeke a szerződés teljesítése);
- Partner szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni, vagy már szerződéses kapcsolatban áll az Adatkezelővel, kapcsolatuk releváns és megfelelő kapcsolat, ami miatt Adatkezelő szerint a Partner által megadott Érintetti adatok vonatkozásában az Érintett számíthat a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt célból történő adatkezelésre;
- Adatkezelő kizárólag azokat az Érintetti adatokat ismeri meg ebben a körben, amelyek a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt cél kapcsán lényegesnek és relevánsnak minősülnek és elengedhetetlenek a jelen Tájékoztató 1. pontjában meghatározott cél teljesítése érdekében;
- Adatkezelő az Érintetti adatokat a cél elérése érdekében szükséges legrövidebb ideig kezeli, azután törli azokat: Partnerrel megkötött szerződés megszűnésétől illetve az Érintett kapcsolattartói minőségének

megszűnésétől számított 6 év (kivéve ha jogszabály ennél hosszabb időt határoz meg; például számlakibocsátás esetén amennyiben a kapcsolattartó Érintett nevét a számla mögötti szerződés tartalmazza, úgy a számvitelről szóló törvény 169. §-a alapján 8 évig) azzal, hogy amennyiben a szerződés vonatkozásában az elévülési idő Ptk. 6:25 § alapján megszakad, akkor az adatkezelési idő az elévülési idő újraindulásától számítva újabb 6 évvel meghosszabbodik;

- Adatkezelő megítélése szerint Érintettnek nem áll fenn olyan indoka, amely a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés szempontjából számára hátrányt jelentene vagy magánélete védelméhez fűződő jogát sértené;
- Az Érintett személyes adatai, magánélete védelméhez fűződő jogát arányosan korlátozza az Adatkezelő jelen pontban meghatározott jogos érdeke, és a jogos érdeken alapuló adatkezelés. Adatkezelő a jogos érdek és az adatkezelése szempontjából megvizsgálta mindazon eszközöket és lehetőségeket, amelyek a kívánt – és jelen Tájékoztatóban megjelölt – cél elérése érdekében figyelembe vehető és úgy ítélte meg, hogy a jelen Tájékoztató 1. pontjában sorolt adatok jelen Tájékoztatóban meghatározott módon történő kezelése a magánszférát a lehető legkevésbé korlátozó megoldásnak tekinthető és így megfelel a szükségesség és arányosság követelményének;
- A fentiek alapján Adatkezelő megítélése szerint a jelen pont szerinti adatkezelés alkalmazása megfelel a jogos érdeken alapuló adatkezelésre vonatkozó jogszabályi és hatósági követelményeknek.

Adatkezelő jogos érdeke mellett a Partner – mint harmadik fél - jogos érdeke szempontjából is elvégeztük az érdekvédelmi tesztet:

- Partnernek – Adatkezelő megítélése szerint – jogos érdeke fűződik a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt célból az Érintettek adatainak Adatkezelő általi kezeléséhez;
- Az adatkezelés célja kizárólag a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt cél lehet;
- Adatkezelő megítélése szerint az Érintett adatainak kezelése a Partner szempontjából feltétlenül szükséges az adatkezelési cél eléréséhez:
 - az adatkezelés nélkül a Partnerrel kötendő szerződés jelentősen nehezebben és lassabban előkészíthető, megköthető illetve a már létrejött szerződés nem teljesíthető, amely mind a Partner mind az Adatkezelő érdekét sérti (Adatkezelő és Partner jogos érdeke a szerződés megkötése és teljesítése);
 - a Partnerrel kötött szerződés megszegése illetve nem teljesítése esetén a Partnerrel történő kapcsolattartás jelentősen nehezebben és lassabban teljesíthető, amely adott esetben anyagi veszteséget jelent mind az Adatkezelő, mind a Partner részére (Adatkezelő és Partner jogos érdeke, hogy szerződésszergés esetén a hatékony és gyors kommunikációval megoldást találjanak a probléma rendezésére);
 - Partnerrel történő kapcsolattartás – szerződés teljesítése céljából - jelentősen nehezebben illetve idővesztéssel lenne megvalósítható, amely mind a Partner mind az Adatkezelő érdekét sérti (Adatkezelő és Partner jogos érdeke a szerződés teljesítése);
- Partner szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni, vagy már szerződéses kapcsolatban áll az Adatkezelővel, kapcsolatuk releváns és megfelelő

kapcsolat, ami miatt Adatkezelő szerint a Partner által megadott Érintetti adatok vonatkozásában az Érintett számíthat a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt célból történő adatkezelésre;

- Partner kizárólag azokat az Érintetti adatokat adja át Adatkezelőnek ebben a körben, amelyek a jelen Tájékoztató 1. pontjában írt cél kapcsán lényegesnek és relevánsnak minősülnek és elengedhetetlenek a jelen Tájékoztató 1. pontjában meghatározott cél teljesítése érdekében;
- Adatkezelő az Érintetti adatokat a cél elérése érdekében szükséges legrövidebb ideig kezeli, azután törli azokat (Partnerrel megkötött szerződés megszűnésétől illetve az Érintett kapcsolattartói minőségének megszűnésétől számított 6 év (kivéve ha jogszabály ennél hosszabb időt határoz meg; például számlakibocsátás esetén amennyiben a kapcsolattartó Érintett nevét a számla mögötti szerződés tartalmazza, úgy a számvitelről szóló törvény 169. §-a alapján 8 évig) azzal, hogy amennyiben a szerződés vonatkozásában az elévülési idő Ptk. 6:25 § alapján megszakad, akkor az adatkezelési idő az elévülési idő újraindulásától számítva újabb 6 évvel meghosszabbodik;
- Adatkezelő megítélése szerint Érintettnek nem áll fenn olyan indoka, amely a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés szempontjából számára hátrányt jelentene vagy magánélete védelméhez fűződő jogát sértene;
- Az Érintett személyes adatai, magánélete védelméhez fűződő jogát arányosan korlátozza az Partner jelen pontban meghatározott jogos érdeke, és a jogos érdeken alapuló adatkezelés. Adatkezelő a jogos érdek és az adatkezelése szempontjából megvizsgálta mindazon eszközöket és lehetőségeket, amelyek a kívánt – és jelen Tájékoztatóban megjelölt – cél elérése érdekében figyelembe vehető és úgy ítélte meg, hogy a jelen Tájékoztató 1. pontjában sorolt adatok jelen Tájékoztatóban meghatározott módon történő kezelése a magánszférát a lehető legkevésbé korlátozó megoldásnak tekinthető és így megfelel a szükségesség és arányosság követelményének;
- A fentiek alapján Adatkezelő megítélése szerint a jelen pont szerinti adatkezelés alkalmazása megfelel a jogos érdeken alapuló adatkezelésre vonatkozó jogszabályi és hatósági követelményeknek.

Az Érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogának biztosítása érdekében az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztató 1. pontjában foglalt célból használja fel, részére minden esetben megfelelő tájékoztatást ad az adatkezelés körülményeiről, továbbá biztosítja számára a GDPR által meghatározott, jelen tájékoztató 6. cikkében foglalt jogokat.

Adatkezelő a meghatározott adatkezelési céltól eltérő célból az Érintett személyes adatait nem kezeli.

3. ADATKEZELŐNÉL AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő ügyvezetője, illetve a kapcsolattartásért felelős személy ismerhetik meg.

Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától a Partner és az Adatkezelő között létrejött szerződés megszűnését, vagy az Érintett személy kapcsolattartói

minőségének megszűnését követő 6 év a Ptk.-ban meghatározott elévülési idő és a 6:24 § (2) szerinti elévülési idő nyugvásának megfelelően (kivéve ha jogszabály ennél hosszabb időt határoz meg; például számlakibocsátás esetén amennyiben a kapcsolattartó Érintett nevét a számla mögötti szerződés tartalmazza, úgy a számvitelről szóló törvény 169. §-a alapján 8 évig) azzal, hogy amennyiben a szerződés vonatkozásában az elévülési idő Ptk. 6:25 § alapján megszakad, akkor az adatkezelési idő az elévülési idő újraindulásától számítva újabb 6 évvel meghosszabbodik. Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos hozzáférési jogát, személyes adatainak törlését, módosítását, helyesbítését, az adatkezelés korlátozását illetve az adatkezelés ellen való tiltakozását az Adatkezelő illetve az Adatvédelmi felelős postai illetve e-mail elérhetőségein keresztül történő bejelentéssel kezdeményezheti, illetve intézheti. A jogszabályok időközbeni változása esetén, illetve amennyiben annak feltételei fennállnak, az Adatkezelő törli az Érintett azon személyes adatait, amelyek a továbbiakban nem szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.

Partner kötelezettsége és felelőssége, hogy amennyiben a kapcsolattartásra megadott Érintett személyében vagy megadott személyes adataiban változás áll be, akkor arról az Adatkezelőt tájékoztassa és az 1. számú mellékletben meghatározott – aktuális, érvényes személyes adatokkal kitöltött - nyilatkozatot az Adatkezelő részére eljuttassa.

4. ADATKEZELÉS ELMARADÁSÁNAK, ELFELDTETÉSHEZ VALÓ JOG KÖVETKEZMÉNYE

Az Érintett és a Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben az Érintett illetve a Partner nem adja meg az Adatkezelő által kért Érintetti adatokat, vagy amennyiben az Érintett azok törlését jogszerűen kéri, úgy az Adatkezelő a továbbiakban nem tud eleget tenni a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célnak.

5. HOZZÁFÉRÉS, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK

Az adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes adatkezelések tekintetében Adatkezelő adatfeldolgozás céljából adatfeldolgozót vesz igénybe. A személyes adatok megismerésére Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja az Érintetteket.

Az **adatok feldolgozását** az adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

Szerverszolgáltató:

Google Ireland Limited

Adatvédelmi információk:

levélben:

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

adatok: elektronikusan a szervereken tárolt minden titkosítatlan adathoz hozzáfér;

cél: szerver karban tartása, hibaelhárítása;

hozzáférés ideje: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> ;

E-mail kommunikáció

Amennyiben Adatkezelő e-mailen tartja a kapcsolatot az Érintettel, úgy az alábbi adatfeldolgozó szerverén kerülnek tárolásra az elektronikus levelezéssel kapcsolatos adatok:

Google Ireland Limited

Adatvédelmi információk:

levélben:

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

adatok: teljes elektronikus levelezés (név, e-mailcím, megszólítás, e-mail tartalma, csatolmányok)

cél: adattárolás

hozzáférés ideje: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Papír alapú kommunikáció

Magyar Posta Zrt.

levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,

faxon: a 06-46-320-136 számon,

e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,

telefonon: a 06-1-767-8282 számon nevének és címének megadásával,

személyesen: a Magyar Posta Zrt., X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt

adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@posta.hu

adatok: címzett neve és címe;

cél: kapcsolattartás céljából, amikor az Érintettnek levelet, küldeményt papír formában küld az Adatkezelő;

hozzáférés ideje: A személyes adatokat a küldemény felvételét, azaz a postára adását követő naptári év végéig kezelik, kivéve, ha a Postatv. eltérő határidőt állapít meg, vagy a szolgáltatást igénybe vevő személynek, vagy a postai küldemény címzettjének rendelkezése ettől eltér. Ha például 2017. október 8-án feladott az érintett egy tértivevényes levelet, akkor a levél feladásával, kézbesítésével kapcsolatos adatokat a Magyar Posta Zrt. alapvetően 2018. december 31-ig kezeli. A feladó, de a címzett is

kérheti azonban, hogy a rá vonatkozó adatokat ennél tovább kezelje. Ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

További, a Magyar Posta adatkezelésére vonatkozó adatkezelési információért olvassa el a https://www.posta.hu/adatkezesesi_tajekoztato-t.

Adatkezelő az Érintett adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Adatkezelő az Érintett adatait más adatkezelőknek, címzetteknek nem továbbítja.

6. ÉRINTETT JOGAI

Adatkezeléssel kapcsolatos igénye, illetve jelen pontban sorolt jogának érvényesítése esetén kérem írjon az info@planetoftheapps.hu e-mail, vagy a Planet of the apps Kft. 1037 Budapest, Virág Benedek utca 23. postai cím egyikére, és mi indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk Önnek, jogos igény esetén teljesítjük azt.

Túl sok megkeresés esetén, vagy amennyiben az igény jogszerűségének megvizsgálására, teljesítésére hosszabb időre van szükségünk, akkor a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk, de erről legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatni fogjuk Önt.

Az Érintettnek – igénye benyújtásakor - azonosítania szükséges magát. Adatkezelő – leszámítva azon adatkezeléseket, ahol az adatkezelési célok már nem teszik szükségessé az Érintett Adatkezelő általi azonosítását – az Érintett azonosítása céljából, - amennyiben megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban -, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az Érintettől.

- **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Példa: Ön nem biztos benne, hogy kezelünk-e illetve amennyiben kezelünk, milyen adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban.

Az adatkezelésünkkel kapcsolatos információk mellett kérhet másolatot az általunk Önnel kapcsolatban kezelt adatokról.

Az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;

- a Hatósághoz, illetve az Infotv. 23.§-ában foglaltak szerint bírósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, az Érintett kérelmére megadni a tájékoztatást. Érintett a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő info@planetoftheapps.hu e-mail címen, vagy a Planet of the apps Kft. 1037 Budapest, Virág Benedek utca 23. postai címen keresztül nyújthatja be.

- **Kezelt adatok helyesbítése**

Példa: Önnek megváltozott az e-mail címe, vagy a hozzáférési jogával élve kikérte tőlünk az adatait, amelyeket kezelünk, és azt látta, hogy valamelyik nem megfelelő. Ebben az esetben kérje a kezelt adatok helyesbítését.

Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

- **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

Példa: Ön például akkor kérheti tőlünk, hogy töröljük az adatait, ha például a törlési időn túl, illetve az adatkezelési cél megszűntével is megtartanánk azokat.

Fel kívánjuk hívni a figyelmét, hogy a Planet of the apps Kft. nem tesz ilyet, mindig célhoz kötötten, a cél fennálltaig és csak addig kezeli az Ön adatait.

Természetesen amennyiben jogos a kérése, indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni fogjuk azt.

Elfeledtetéshez való jog a nyilvánosságra hozott adatokra vonatkozó törlési jog.

Érintett kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az

ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintetti személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- **Adatkezelés korlátozása**

Példa: Ön kéri tőlünk az adatai helyesbítését, és amíg megvizsgáljuk az adatokat, illetve eleget teszünk a helyesbítésnek kéri tőlünk az adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását. Ez azt jelenti, hogy az Ön engedélye nélkül az adat/adatok tárolásán kívül mást nem tehetünk a korlátozás alá került adatokkal.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

- **Tiltakozáshoz való jog**

Példa: Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha mi azt a saját jogos

érdekünk alapján kezeljük.

Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos adatkezelés iránti érdekünk úgynevezett kényszerítő erejű jogos érdek, akkor nem fogunk tudni eleget tenni a korlátozás iránti igényének, de természetesen erről is részletesen tájékoztatni fogjuk.

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

• **Az Adatkezelő intézkedései az Érintett kérelme alapján**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

• **Bírósághoz fordulás joga**

Példa: Ön úgy érzi, hogy megsértettük az Ön adatkezelésre vonatkozó jogait. Javasoljuk, hogy először – mielőtt bírósághoz fordulna - felénk jelezze igényét, vagy problémáját, mert igyekszünk mindent megtenni az Ön elégedettségéért.

Az Érintett az Infotv. 23. §-ában foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

- **Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően**

Példa: Ahogy Ön végrendelezik, ugyanúgy joga van ahhoz, hogy megbízzon valakit azzal, hogy az Ön halála esetén 5 évig érvényesítse Ön helyett a jogait az Önre vonatkozó adatkezelésekkel kapcsolatosan. Ehhez közjegyző előtt, vagy ügyvéd előtt, esetleg otthon két tanúval letanúzva kell egy dokumentumot (meghatalmazást) írnia, amit a meghatalmazottja el is fogad.

Ha nem él ezzel a lehetőséggel, akkor pedig a Polgári Törvénykönyvben meghatározott közeli hozzátartozója lesz erre jogosult. A közeli hozzátartozói közül pedig az tud eljárni ebben a kérdésben, aki először ezt megteszi, és közli velünk.

Az Érintett halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)-e) pontjában, illetve – a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az Érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az Érintett nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Érintett halálával megszűnt – az Infotv. 14. § d) és e) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az Érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az Érintett jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az Infotv. által az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a adott esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az Érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a kérelem alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az Érintett a nyilatkozatában megtiltotta.

7. PROFILALKOTÁS ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

A személyes adatok kezelése során automatizált döntéshozatalt illetve profilalkotást Adatkezelő nem alkalmaz.

8. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

9. ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az Érintettek és a személyes adatok hozzávetőleges száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége, kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül, de 72 órán belül tájékoztatja az Érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia, és világosan és közérthetően ismertetni kell az incidens jellegét.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az Érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

10. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban ha az Érintett úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni a fent megadott e-mail címre, vagy postai címre.

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391 1400; fax: +36 (1) 391 1410; koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57")
- bíróságnál (a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai által meghatározottan főszabály szerint Fővárosi Törvényszék: 1055 Budapest Markó utca 27.; +36-1/354-6000 és a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság: 1036 Budapest, Lajos u. 48-66.; levelezési cím: 1300 Bp. Pf.: 22.; központi telefon: +36 1 430 6500; az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes

törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani).

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az Infotv. rendelkezései, valamint GDPR irányadó.

Budapest, 2019. július 1.

Planet of the apps Kft.
Adatkezelő